

# BỘ CHỈ SỐ DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG (CSI) 2022

*CORPORATE SUSTAINABILITY INDEX (CSI) 2022*



## PHẦN I - THÔNG TIN TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

<b>Tên doanh nghiệp</b>			
<b>Mã số thuế</b>			
<b>Loại hình doanh nghiệp (Cổ phần, TNHH, tư nhân...)</b>			
<b>Mã chứng khoán (nếu có)</b>			
<b>Quy mô doanh nghiệp</b>	<input type="checkbox"/> Siêu nhỏ/nhỏ	<input type="checkbox"/> Vừa/lớn	
<b>Lĩnh vực sản xuất / kinh doanh</b>	<input type="checkbox"/> Sản xuất	<input type="checkbox"/> Thương mại – dịch vụ	
<b>Ngành nghề sản xuất, kinh doanh chính</b>			
<b>Địa chỉ trụ sở chính</b>			
<b>Điện thoại</b>		<b>Fax</b>	
<b>Website</b>		<b>Email</b>	
<b>Năm thành lập</b>			
<b>Người đại diện pháp luật</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Điện thoại di động</b>	<b>Email</b>
Họ và tên			
<b>Cán bộ liên hệ của doanh nghiệp</b>	<b>Chức vụ</b>	<b>Điện thoại di động</b>	<b>Email</b>
Họ và tên			
<b>Công ty thành viên</b>			
<b>Tên-Địa chỉ</b>	<b>Điện thoại</b>	<b>Email</b>	
<b>Chi nhánh/nhà máy</b>			
<b>Tên-Địa chỉ</b>	<b>Điện thoại</b>	<b>Email</b>	
<b>Sản phẩm/dịch vụ chính</b>	<b>Sản lượng năm 2021</b>		

Nguyên vật liệu đầu vào chính (nếu có)		Khối lượng trung bình/năm			Tỷ lệ từ nhà cung cấp trong nước	Tỷ lệ nhập khẩu
		2019	2020	2021		
Các thị trường chính				Các bộ công cụ / tiêu chuẩn áp dụng trong sản xuất kinh doanh		
Trong nước (tỉnh/thành phố)		Nước ngoài		Chất lượng	Môi trường	Lao động – xã hội
Kết quả tiêu hao nhiên liệu hàng năm				2019	2020	2021
Điện (Kwh)						
Xăng (lit)						
Dầu (lit)						
Than (tấn)						
Nguồn nhiên liệu khác (đề nghị ghi rõ)						
Thông tin kinh tế				2019	2020	2021
Vốn đăng ký kinh doanh (triệu VND)						
Tổng số vốn đầu tư vào sản xuất kinh doanh đã thực hiện (triệu VND)						
Thông tin Lao động – Xã hội				2019	2020	2021
Tổng số lao động						
Số lao động nữ						
Tổng số cán bộ quản lý cấp cao						
Số cán bộ lãnh đạo nữ là lãnh đạo cao cấp						
Số lao động vị thành niên (nếu có) - là lao động từ đủ 15 tuổi đến dưới 18 tuổi						

**DOANH NGHIỆP CUNG CẤP SƠ ĐỒ TỔ CHỨC, CÁC THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN CƠ CẤU QUẢN TRỊ, CÁCH THỨC QUẢN TRỊ VÀ PHƯƠNG THỨC RA CÁC QUYẾT ĐỊNH QUẢN LÝ CỦA DOANH NGHIỆP**

**Lưu ý: Các chứng nhận/chứng chỉ được cung cấp bởi bên thứ 3 còn thời hạn trong lúc tham gia chương trình đề nghị doanh nghiệp thống kê, gửi bản sao cho ban tổ chức .**

## PHẦN II – KẾT QUẢ TRONG 3 NĂM

MÔ TẢ			2019	2020	2021	Tài liệu đính kèm
I-1	C	Doanh thu				
I-2	C	Lợi nhuận trước thuế ( <i>triệu VNĐ</i> )				
I-3	C	Khả năng sinh lời trên vốn của doanh nghiệp (ROE)				
I-4	C	Khả năng sinh lời trên tài sản của doanh nghiệp (ROA)				
I-5	C	Đóng góp cho ngân sách ( <i>triệu VNĐ</i> )				
I-6	A	Đóng góp cho xã hội thông qua các chương trình/sáng kiến về hỗ trợ nhân đạo/phát triển cộng đồng/bảo vệ môi trường.... ( <i>triệu VNĐ, nếu có</i> )				
I-7	C	Kim ngạch xuất khẩu ( <i>triệu VNĐ, nếu có</i> )				
I-8	C	Kim ngạch nhập khẩu ( <i>triệu VNĐ, nếu có</i> )				
I-9	C	Thu nhập bình quân lao động nam ( <i>triệu VNĐ</i> )				
I-10	C	Thu nhập bình quân lao động nữ ( <i>triệu VNĐ</i> )				
I-11	A	Tỷ lệ phần trăm các chất thải thông thường, chất thải rắn rắn công nghiệp được thu gom, phân loại, tái chế, tái sử dụng ( <i>nếu có</i> )				
I-12	A	Tỷ lệ phần trăm nước thải được thu gom, tuần hoàn, tái sử dụng ( <i>nếu có</i> )				
I-13	A	Tỷ lệ phần trăm năng lượng tái tạo trong cơ cấu sử dụng năng lượng của doanh nghiệp ( <i>nếu có</i> )				
I-14	A	Tổng lượng phát thải khí nhà kính				

### PHẦN III – CHỈ SỐ QUẢN TRỊ

G – CÁC CHỈ SỐ VỀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP			Thực hiện tại DN		Tài liệu, hình ảnh đính kèm hồ sơ
			Có	Không	
<b>CAM KẾT PTBV</b>					
G1	C	Kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp có bao gồm các chỉ tiêu về môi trường, xã hội			
G2	A	Trong cơ cấu tổ chức doanh nghiệp có bộ phận/cán bộ phụ trách (hoặc phân công cán bộ chuyên trách) các vấn đề PTBV			
G3	A	Chiến lược kinh doanh được doanh nghiệp xây dựng dựa trên các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên hợp quốc (SDGs) cụ thể			
<b>QUẢN TRỊ RỦI RO</b>					
G4	C	Có chính sách quản trị rủi ro trong hoạt động liên quan đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp			
G5	A	Xây dựng, thực hiện các chương trình nâng cao nhận thức, phòng trừ, giảm nhẹ, tái phục hồi trong các trường hợp bất khả kháng trong kinh doanh			
<b>QUẢN LÝ MUA SẮM, NHÀ CUNG CẤP, CHỐNG ĐỘC QUYỀN TRONG KINH DOANH</b>					
G6	C	Có chính sách/quy định các thủ tục mua sắm hàng hóa, dịch vụ			
G7	A	Xây dựng, thực hiện quy trình quản lý chuỗi cung ứng bền vững trong kinh doanh			
G8	A	Tham gia các chương trình/sáng kiến chống độc quyền trong sản xuất và kinh doanh			
<b>ĐẢM BẢO SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG</b>					
G9	C	Có chính sách, kênh thông tin và thực hiện thu thập ý kiến, khảo sát, đánh giá sự hài lòng của khách hàng về sản phẩm/dịch vụ để thực hiện các cải tiến			
G10	C	Xây dựng và thực hiện đúng quy trình xử lý khiếu nại, góp ý của khách hàng			
<b>CHÍNH SÁCH ĐẶC THÙ</b>					
G11	A	Có cam kết, công bố cam kết về kinh doanh có trách nhiệm, tôn trọng quyền con người			
G12	C	Có chính sách/chương trình quy hoạch, đào tạo, kèm cặp, bồi dưỡng cán bộ lãnh đạo nữ			
G13	A	Có chính sách đa dạng giới trong Hội đồng quản trị và Ban giám đốc			
G14	A	Có chính sách/quy định chính thức về chế độ làm việc linh hoạt			
G15	C	Có chính sách/quy định sử dụng lao động trong độ tuổi từ 15 đến 18			
G16	C	Có chính sách điều khoản quy định về phòng chống quấy rối tình dục nơi công sở			

G17	C	Có chính sách không phân biệt đối xử trong tuyển dụng (vùng miền, giới tính, tôn giáo, tuổi tác, lối sống, HIV/AIDS...)			
G18	A	Có chính sách bình đẳng về thu nhập, chế độ đãi ngộ			
G19	A	Có chính sách/quy tắc ứng xử về phòng chống tham nhũng trong kinh doanh ( <i>bao gồm cả các quy tắc tắc phòng chống lạm dụng quyền lực và tham nhũng trong nội bộ doanh nghiệp</i> )			
G20	C	Có chính sách/quy tắc ứng xử về phòng chống buôn bán, tiêu thụ, sử dụng động vật hoang dã và các sản phẩm có nguồn gốc từ động vật hoang dã			
<b>TRUYỀN THÔNG</b>					
G21	C	Xây dựng các hình thức thực hiện công tác truyền thông tới các đối tác và các bên liên quan			
G22	A	Thực hiện lập và công bố báo cáo thường niên có tích hợp các thông tin phi tài chính ( <i>các thông tin về môi trường, lao động - xã hội</i> )/ báo cáo PTBV			
<b>NGHIÊN CỨU – PHÁT TRIỂN</b>					
G23	A	Có bộ phận nghiên cứu và phát triển chuyên trách trong cơ cấu tổ chức			
G24	C	Có các chương trình/hoạt động xúc tiến thương mại để phát triển khách hàng mới/thị trường mới			
<b>CHƯƠNG TRÌNH CẢI THIỆN</b>					
G25	A	Có quy trình và thực hiện đánh giá năng lực cán bộ ( <i>quản lý từ cấp trung trở lên</i> ) thường niên			
G26	A	Thực hiện việc cải thiện hệ thống/quy trình quản trị khi có các ý kiến đóng góp thiết thực			

## PHẦN IV – CHỈ SỐ MÔI TRƯỜNG

E - CÁC CHỈ SỐ MÔI TRƯỜNG			Thực hiện tại DN			Tài liệu, hình ảnh đính kèm hồ sơ
			Có	Không	Không thuộc đối tượng áp dụng	
<b>TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG</b>						
E1	C	Đầy đủ các giấy phép bảo vệ môi trường ( <i>còn hiệu lực</i> ) của cơ quan chức năng				

E2	C	Chi trả các loại thuế/phí/lệ phí bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật				
E3	C	Báo cáo đúng, đầy đủ, và kịp thời công tác bảo vệ môi trường của doanh nghiệp tới các cơ quan chức năng				
E4	C	Thực hiện bảo vệ môi trường trong xuất, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa máy móc, thiết bị, phương tiện, nguyên liệu, phế liệu đã qua sử dụng				
E5	A	Thực hiện các chương trình/biện pháp thu gom sản phẩm /vật liệu đóng gói sản phẩm sau khi sản phẩm/vật liệu đóng gói sản phẩm bị thải bỏ				

**SỬ DỤNG TIẾT KIỆM TÀI NGUYÊN THIÊN NHIÊN, QUẢN LÝ THẢI HƯỚNG TỚI KINH TẾ TUẦN HOÀN**

E6	C	Khai thác, sử dụng hợp lý, tiết kiệm và bền vững các nguồn tài nguyên đất, nước, khoáng sản, rừng, biển và hệ sinh thái tự nhiên				
E7	C	Sử dụng tiết kiệm nguyên liệu, vật liệu, kéo dài vòng đời sản phẩm, giảm chất thải, phát thải				
E8	A	Thực hiện tái sử dụng/tái chế các phế liệu/nguyên liệu sản xuất thừa/không đạt yêu cầu ở quá trình sản xuất chính				
E9	C	Thực hiện theo dõi, giám sát, quản lý chi phí năng lượng trong sản xuất kinh doanh				
E10	C	Thực hiện các biện pháp/hoạt động sử dụng hiệu quả, tiết kiệm năng lượng trong sản xuất kinh doanh				
E11	A	Thực hiện các sáng kiến thay thế nhiên liệu hóa thạch, sử dụng năng lượng tái tạo cho sản xuất kinh doanh				
E12	A	Có các sáng kiến và thực hiện việc tuần hoàn tái sử dụng nước thải				
E13	A	Doanh nghiệp có chương trình /sáng kiến hợp tác để tái chế/tái sử dụng phế thải				

**BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG, PHÒNG NGỪA Ô NHIỄM, KHẮC PHỤC SỰ CỐ, THÍCH ỨNG VÀ CHỐNG BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU**

E14	C	Có các công trình, biện pháp thu gom, xử lý nước thải, khí thải, bụi, tiếng ồn, độ rung, mùi khó chịu, ... đáp ứng yêu cầu bảo vệ môi trường trước khi thải vào nguồn tiếp nhận				
E15	C	Có giải pháp giảm thiểu chất thải rắn, thu gom, phân loại và xử lý chất thải rắn thông thường, chất thải rắn trong sinh hoạt và sản xuất, kinh doanh				
E16	C	Xây dựng và thực hiện đúng quy định, quy trình về thu gom, vận chuyển chất thải rắn trong công nghiệp và chất thải rắn nguy hại				
E17	C	Có hoạt động kiểm soát, giám sát, quan trắc môi trường nước thải, khí thải, bụi theo đúng quy định				
E18	C	Có đủ trang thiết bị, dụng cụ phòng ngừa, ứng phó sự cố môi trường				



E19	A	Không sử dụng nguyên, nhiên, vật liệu, sản phẩm, hàng hóa, bao bì, thiết bị có chứa chất ô nhiễm, khó phân hủy				
E20	C	Có biện pháp quản lý, sử dụng, lưu trữ an toàn hóa chất trong sản xuất kinh doanh				
E21	A	Thực hiện kiểm kê phát thải khí nhà kính trong sản xuất, kinh doanh và dịch vụ				
E22	A	Có biện pháp giảm phát thải khí nhà kính trong sản xuất, kinh doanh và dịch vụ				
<b>QUẢN LÝ, GIÁO DỤC, TRUYỀN THÔNG</b>						
E23	C	Bố trí nhân sự phụ trách công tác bảo vệ môi trường, có trang thiết bị, kinh phí cho bảo vệ môi trường				
E24	C	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công nhân viên và người lao động về bảo vệ môi trường				
E25	A	Tham vấn ý kiến cộng đồng về tác động môi trường của doanh nghiệp, công khai thông tin môi trường của doanh nghiệp				
E26	A	Có các hoạt động hỗ trợ, giúp đỡ cộng đồng tham gia bảo vệ môi trường, khắc phục thảm họa thiên tai, sự cố môi trường				

## PHẦN V – CHỈ SỐ LAO ĐỘNG – XÃ HỘI

S&L – CÁC CHỈ SỐ VỀ LAO ĐỘNG VÀ XÃ HỘI			Thực hiện tại DN			Tài liệu, hình ảnh đính kèm hồ sơ
			Có	Không	Không xảy ra trong kỳ đánh giá	
<b>QUẢN TRỊ NHÂN SỰ</b>						
L1	C	Tuân thủ các quy định về giao kết, thực hiện và chấm dứt hợp đồng lao động (cung cấp thông tin, thẩm quyền giao quyết, nội dung hợp đồng)				
L2	C	Tuân thủ các quy định về thử việc				
L3	C	Xây dựng và đăng ký nội quy lao động với cơ quan quản lý nhà nước về lao động				
L4	C	Tuân thủ quy định về kỷ luật lao động (trình tự, thủ tục, hình thức, thẩm quyền).				
L5	C	Lập sổ quản lý lao động theo quy định.				
L6	C	Báo cáo định kỳ tình hình thay đổi về lao động với cơ quan quản lý nhà nước về lao động theo quy định.				
<b>LƯƠNG, PHỤ CẤP, TRỢ CẤP</b>						
L7	C	Xây dựng và công khai hệ thống định mức lao động, thang bảng lương cho người lao động				

L8	C	Xây dựng quy chế trả lương cho người lao động				
L9	C	Chi trả tiền lương, tiền công đầy đủ và đúng hạn				
L10	C	Thông báo bảng kê trả lương cho người lao động theo quy định				
L11	C	Xây dựng quy chế thưởng đối với người lao động				
L12	A	Trả lương tháng thứ 13 cho người lao động				
L13	A	Thực hiện các hình thức khen thưởng, các chế độ khuyến khích người lao động				
L14	C	Đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động đúng mức quy định (đóng theo tiền lương thực lĩnh)				
L15	C	Đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp đúng thời hạn				
L16	C	Chi trả trợ cấp thôi việc, trợ cấp mất việc làm theo đúng quy định				
<b>CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI</b>						
L17	A	Có chế độ bảo hiểm tự nguyện cho người lao động				
L18	A	Xây dựng ký túc xá hoặc hỗ trợ tiền thuê nhà ở cho người lao động				
L19	A	Hỗ trợ tiền/phương tiện đi làm việc, tiền ăn trưa, tiền may quần áo... cho người lao động				
L20	A	Có chế độ đối với con của người lao động (khen thưởng thành tích học tập, hỗ trợ tiền học phí, cung cấp học bổng...).				
L21	A	Có chế độ/chương trình hỗ trợ xây dựng nhà trẻ, lớp mẫu giáo hoặc một phần chi phí gửi trẻ, mẫu giáo cho người lao động				
L22	C	Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao cho người lao động				
L23	C	Tổ chức tham quan, nghỉ mát hoặc đi du lịch hàng năm cho người lao động.				
<b>THỜI GIỜ LÀM VIỆC, THỜI GIỜ NGHỈ NGƠI</b>						
L24	C	Tuân thủ về thời giờ làm việc, thời giờ nghỉ ngơi cho người lao động				
L25	C	Tuân thủ việc trả lương thêm giờ, làm ca đêm và làm việc vào ngày lễ, ngày nghỉ cho người lao động				
<b>SỨC KHỎE, AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG VÀ AN TOÀN VỆ SINH THỰC PHẨM</b>						
L26	C	Khám sức khỏe định kỳ cho đủ số người lao động				
L27	A	Thực hiện khám sức khỏe chuyên khoa cho người lao động.				
L28	C	Bố trí bộ phận, cán bộ làm công tác y tế (chuyên trách/bán chuyên trách) hoặc có hợp đồng chăm sóc sức khỏe với cơ sở y tế				
L29	A	Kiểm soát chất lượng, an toàn vệ sinh thực phẩm bếp ăn cho người lao động				
L30	C	Ban hành quy định, quy trình đảm bảo an toàn, vệ sinh lao động				

L31	C	Bố trí bộ phận, cán bộ làm công tác an toàn lao động				
L32	C	Thực hiện việc kiểm định theo định kỳ các thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn				
L33	C	Xây dựng và thực hiện quy trình vận hành máy móc, thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn				
L34	C	Thường xuyên đánh giá rủi ro, có biện pháp kiểm soát rủi ro mất an toàn tại nơi làm việc				
L35	C	Có phương án/quy trình xử lý sự cố mất an toàn, nguy hiểm tại nơi làm việc				
L36	C	Trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân cho người lao động				
L37	C	Thống kê, phân loại lao động thực hiện các công việc nặng nhọc, độc hại, lao động có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động				
L38	C	Thực hiện huấn luyện về an toàn, vệ sinh lao động cho người lao động và sử dụng lao động				
L39	C	Thực hiện quan trắc môi trường lao động hằng năm				
<b>GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO</b>						
L40	C	Thực hiện đào tạo nghề, tập nghề cho người lao động mới được tuyển dụng				
L41	C	Thực hiện đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp của người lao động				
L42	C	Xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề hằng năm cho người lao động.				
<b>CÔNG ĐOÀN, THỎA ƯỚC LAO ĐỘNG TẬP THỂ</b>						
L43	C	Thành lập tổ chức công đoàn cơ sở hoặc tổ chức đại diện người lao động				
L44	C	Tổ chức thương lượng tập thể theo đúng quy định				
L45	C	Nội dung của thỏa ước lao động tập thể không trái với quy định của pháp luật và có lợi hơn cho người lao động				
<b>THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ TẠI NƠI LÀM VIỆC, TRAO ĐỔI VÀ XỬ LÝ THÔNG TIN, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP LAO ĐỘNG</b>						
L46	C	Xây dựng và công khai quy chế dân chủ tại nơi làm việc				
L47	C	Xây dựng và thực hiện cơ chế trao đổi thông tin hiệu quả trong doanh nghiệp				
L48	C	Tổ chức đối thoại tại nơi làm việc				
L49	C	Tổ chức hội nghị người lao động thường niên				
L50	A	Định kỳ đánh giá sự hài lòng của người lao động đối với chính sách và hoạt động của doanh nghiệp				
L51	C	Giải quyết tranh chấp lao động theo đúng trình tự pháp luật quy định				
<b>LAO ĐỘNG NỮ, LAO ĐỘNG ĐẶC THÙ, KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ VÀ CƯỜNG BỨC LAO ĐỘNG</b>						

L52	C	Thực hiện việc bảo đảm bình đẳng giới trong lao động (sử dụng, khen thưởng, điều kiện lao động, an toàn lao động, thời giờ làm việc, nghỉ ngơi, ốm đau, thai sản, các chế độ phúc lợi khác).				
L53	C	Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho lao động nữ				
L54	A	Tham khảo ý kiến của lao động nữ hoặc đại diện của họ khi quyết định những vấn đề liên quan đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích của phụ nữ				
L55	A	Tạo điều kiện cho sinh viên thực tập tại doanh nghiệp				
L56	C	Giao kết hợp đồng lao động với người dưới 18 tuổi (Lao động vị thành niên) đúng quy định của pháp luật.				
L57	C	Lập sổ theo dõi riêng đối với lao động chưa thành niên				
L58	C	Tạo cơ hội để lao động chưa thành niên được học văn hoá, giáo dục nghề nghiệp, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng nghề, vui chơi giải trí				
L59	C	Không cưỡng bức lao động thông qua các hình thức như giữ giấy tờ tùy thân, bằng cấp, đặt cọc, đe dọa sa thải, làm thêm giờ mà không được sự đồng ý của người lao động...				
<b>QUAN HỆ VỚI KHÁCH HÀNG, CỘNG ĐỒNG, XÃ HỘI</b>						
S1	C	Tuân thủ các yêu cầu về tiếp thị và nhãn hiệu sản phẩm/dịch vụ				
S2	C	Kiểm tra đánh giá chất lượng sản phẩm/dịch vụ nhằm đảm bảo an toàn, sức khỏe cho người tiêu dùng, đặc biệt là trẻ em				
S3	C	Thực hiện quyền bảo mật thông tin của khách hàng trong quá trình thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng				
S3	A	Thực hiện các sáng kiến/chương trình cứu trợ đồng bào tại các khu vực bị thiên tai, dịch bệnh				
S5	A	Tham gia các chương trình/hoạt động hỗ trợ, phát triển cộng đồng địa phương; hỗ trợ các mô hình kinh doanh cùng người có thu nhập thấp				